

# Integrované centrum sociálních služeb Jihlava

## - Pomoc a podpora přichází k Vám

**Integrované centrum sociálních služeb Jihlava se snaží pomáhat těm, kteří to nejvíce potřebují. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb klientů, respektuje a zachovává jejich základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování klientů.**

**Nabídka služeb ICSS je opravdu pestrá. Pojďte si ji tedy představit.**

■ **Pečovatelská služba** - Terénní či ambulanci služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

■ **Denní stacionář** - Posláním je nabízení individuální podpory a pomoci osobám s chronickým duševním onemocněním, seniorům, osobám se sníženou soběstačností, osobám, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Díky této pomoci mohou klienti i

nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité.

■ **Odlehčovací služba** - Posláním služby je poskytnout čas na odpočinek a regeneraci sil pečovateli a současně zajistit kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno.

■ **Domácí zdravotní péče** - Pracovníci této služby pomáhají lidem během jejich zdravotních obtíží trávit čas v pohodlí a známém prostředí svého domova. Domácí prostředí má velmi kladný vliv na psychiku člověka a tím může pomoci i pozitivnímu vývoji zdravotního stavu.

■ **Domov pro seniory Lesnov** - Domov poskytuje pobytové sociální služby, které důstojně nahrazují přirozené sociální prostředí seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém prostředí.

■ **Paliativní péče** - v roce 2022 jsme se začali v Domově pro seniory systematicky vzdělávat v oblasti paliativní péče. V listopadu 2024 byl projekt ukončen a musíme jeho realizátorům Nadačnímu fondu Abakus poděkovat, nejenom za vzdělávání,



ale i za finanční příspěvek. Získali jsme spoustu znalostí, dovedností a paliativní péče se stala běžnou součástí poskytování ošetrovatelské a pečovatelské péče v domově. Tato péče umožňuje lidem důstojně prožít poslední období jejich života.



**Integrované centrum sociálních služeb JIHLAVA**

**Kontakt:**

Žižkova 2075/106, Jihlava  
tel.: 565 599 441

[www.icss.cz](http://www.icss.cz)

## Alena Řehořová - ICSS: Terénní služba stojí hlavně na péči

Na podzim loňského roku zasedala valná hromada Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, kde byli zvoleni noví zástupci na pozici viceprezidenta pro různé kategorie. Ředitelka Integrovaného centra sociálních služeb Alena Řehořová se stala novou viceprezidentkou pro oblast terénních služeb.

**Proč myslíte, že právě vy jste získala pozici viceprezidentky pro terénní služby a jaké z toho máte pocity?**

Mám v tomto oboru opravdu dlouhou praxi a dělám to ráda. Myslím si, že v ICSS se nám tuto službu podařilo skvěle rozšířit a jsem přesvědčená o tom, že by to velmi dobře tímto způsobem mohlo fungovat i jinde. Mám z toho opravdu velkou radost.

**Jak dlouho pracujete v sociálních službách?**

Od roku 1995 jsem pracovala na sociálně právní ochraně dětí a když v roce 2002 vznikl Kraj Vysočina, přešla jsem z tehdejšího okresního úřadu na nově vzniklý Odbor sociálních věcí na kraji, kde jsem se věnovala náhradní rodinné péči.

**Jaké to bylo pracovat na OSPODu?**

Vždycky jsem byla ten typ, který chtěl, aby děti mohly zůstat doma, pokud nebyly týrané nebo hladové. Takže jsem neřešila žádné komínky ve skříni, jako paní Zubatá v Koljovi. (smích)

Ta práce mě hodně naučila komunikovat s lidmi. Je to přeci jen často náročné, kdy se rodiče dohadují o děti. Pak jsem se specializovala na děti zneužívané a ohrožené násilím a spolu s Antonínem Křoustkem jsem zakládala v Jihlavě Bílý kruh bezpečí.

**Kdy přišla další změna?**

Když se začal připravovat zákon o



sociálních službách, tak jsem se vrhla do této sféry, kde jsme měly s kolegy několik projektů na plánování, kvalitu a tam jsem byla myslím do roku 2008.

Pak jsem si řekla, že té úřednické pozice už bylo dost a že by to chtělo se vrhnout už přímo do práce poskytovatelů sociálních služeb. Tak jsem pracovala ještě v domově pro seniory na Lesnově jako vedoucí sociálního úseku.

Mezitím jsem pomáhala, tehdy hospicovému hnutí Kraje Vysočina, aby si zřídilo pobočku v Jihlavě, protože do té doby mělo pobočku jen na Novoměstsku. Tehdy jsem už zabředla i do té paliativní péče. Spolupracovala jsem i s paní ředitelkou Pěchotovou na Životě 90 v rámci osobní asistence a tísňové péče.

V roce 2013 jsem se zúčastnila výběrového řízení na pozici ředitelky Inte-

grovaného centra sociálních služeb a od té doby jsem tady.

**Co pro vás znamená pozice viceprezidentky v terénních službách?**

Je to pro mě velká výzva. Je důležité, aby lidé opravdu mohli v klidu a co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí. Populace opravdu rapidně stárne. Pořád se o tom mluví, ale málokdo si umí představit, co nás v budoucnu čeká a jak velké množství lidí v seniorském věku se objeví. S tím souvisí často i zhoršený zdravotní stav a péče doma.

Do budoucna nemůžeme počítat s tím, že bude nadbytek finančních prostředků, aby se stavěly další domovy pro seniory, ale ani to není žádoucí, protože většina lidí by raději zůstala doma a využívala právě terénních služeb.

**Co si tedy myslíte, že je potřeba změnit?**

Je důležité, aby terénní služby nebyly jen od pondělí do pátku, ale aby ta služba byla dostupná opravdu celý týden například minimálně do osmé hodiny večerní.

Bohužel se ale potýkáme i s nedostatkem personálu. Noví pracovníci se velmi těžko shání. A to nejen zdravotní sestry, ale i pečovatelé či kuchaři.

Je potřeba, aby poskytovatelé pochopili, že terénní služba nestojí jen na rozvozu obědů a úklidu, ale hlavně na té péči.

**Je těžké sehnat zaměstnance?**

Bohužel ano. Například absolventi se nám skoro nehlásí. Sice sem chodí na praxi, ale málokdy se po škole vrátí, aby zde pracovali. Možná pro ně ta péče o seniory není zajímavá a částečně to chápu, že mladí lidé na to nemusí být vždy nastavení. Je to často náročné i psychicky víc než fyzicky, ale má to smysl.

Člověk na to musí být srdcař. A my

tady srdcaři jsme a jsme zaměstnancům vděční za to, jak tu práci dělají. Proto se jim snažíme zajistit i různé kurzy, opravdu si jich vážíme a máme k nim přátelský přístup.

**Jak se daří s paliativní péčí, kterou jste před pár lety začaly provozovat?**

Je to naše další srdcová záležitost. Často komunikujeme s rodinami, když už se blíží konec života jejich blízkých. Probíhají setkání, kdy s nimi vše řešíme. Na Lesnově jsou dvě oddělení a každé má svůj paliativní pokoj, kde člověk může být s rodinou a kde mají maximální soukromí. I zde mám výborný tým kolegů, kteří se této problematice velmi citlivě věnují. A já jsem za to moc ráda.

Možná bude znít divně, co teď řeknu, ale opravdu se dá ten život užít až do konce, když máte kolem sebe své blízké. Samozřejmě to nikdy není příjemná záležitost, ale dá se prožít hezky.

**Myslíte si, že sociální služby jsou konkurence, nebo by měly spolupracovat?**

Rozhodně to neberu jako konkurenci. Jsme spíš kolegové. Míň rok jsem před Vánoci řekla, že se tady všichni poskytovatelé z Jihlavy musíme sejít a pozvala jsem pana ředitele ze Stříbrných teras, paní ředitelku z Charity i ze Života 99 a ještě některé další ředitele organizací. Každý máme svoje specifika, ale pracujeme s velmi podobnou cílovou skupinou klientů a měli bychom si vycházet vstříc. Těch klientů je opravdu spousta, takže si nemůžeme stěžovat na nedostatek.

Na závěr chci opravdu poděkovat zaměstnancům celé organizace. Děkuji za jejich práci, protože to není práce lehká. Děkuji také Statutárnímu městu Jihlava, který je našim zřizovatelem a podporuje nás. Ale také Kraji Vysočina a všem dalším našim podporovatelům a přátelům.

(PI-j02-icssD)