

Prohlášení o ochraně osobních údajů zadavatelů inzerce

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů zadavatelů inzerce (dále „**Prohlášení**“) uvádí základní postupy společnosti **PAROLA spol. s r.o.**, IČO: 181 99 283, se sídlem FritzoVA 1552/34, 586 01 Jihlava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 3456, při zpracování osobních údajů zadavatelů inzerce – fyzických osob (dále též jen „**zadavatel inzerce**“ nebo „**Vy**“) poskytnutých společnosti PAROLA, spol. s r.o. v souvislosti se smlouvou o inzerci a v rámci uzavírání smlouvy o inzerci.

Správce osobních údajů je společnost **PAROLA spol. s r.o.**, IČO: 181 99 283, se sídlem FritzoVA 1552/34, 586 01 Jihlava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 3456 (dále též „**PAROLA, spol. s r.o.**“ nebo „**my**“).

Vydavatel o zadavateli inzerce zpracovává údaje poskytnuté mu zadavatelem inzerce nebo zadané zadavatelem inzerce do systémů vydavatele. Upozorňujeme, že naše služby – zveřejňování inzerce – nejsou určeny pro osoby mladší 16 let. Pokud byste byli osobou mladší 16 let a chtěli naši službu využít, dejte nám to prosím při příp. jednání s námi vědět, abychom mohli zvážit, zda není nutné kontaktovat Vašeho zákonného zástupce a získat jeho souhlas.

Níže jsou pro lepší přehlednost uvedeny jednotlivé účely zpracování, spolu s uvedením rozsahu zpracovávaných osobních údajů pro daný účel zpracování a právní titul zpracování k danému účelu zpracování:

Účel zpracování:

Jednání o uzavření smlouvy o inzerci, plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy o inzerci, její změny.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje zadavatelů inzerce, informace týkající se inzerce, údaje nutné pro vyřízení reklamace, tj. údaje zadavateli inzerce poskytnuté nebo zadavateli inzerce zadané do našeho systému, a to typicky jméno a příjmení, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, e-mail, telefon, adresu, fakturační adresu, pokud jsou odlišné, telefon, popř. datum narození, vybraný produkt včetně souvisejících údajů, způsob úhrady a dále vazby na jinou osobu, pokud se zadavatelem inzerce objednaná inzerce vztahuje k třetí osobě (např. rodinné oznámení), v případě platby bezhotovostním převodem údaje o takové platbě, účtu, z něhož platba byla provedena.

Právní titul zpracování: Právním základem zpracování osobních údajů pro tento účel je, že zpracování je **nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy**.

Účel zpracování: archivace smlouvy o inzerci, statistické účely, plnění zákonných povinností, zejména vedení účetnictví a daňové agendy, evidence zpracování osobních údajů, plnění povinností podle předpisů regulujících reklamu

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje zadavatelů inzerce, informace týkající se inzerce, tj. údaje zadavateli inzerce poskytnuté nebo zadavateli inzerce zadané do našeho systému, a to typicky jméno a příjmení zadavatele inzerce, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, e-mail, adresu, fakturační adresu, je-li odlišná, popř. datum narození, údaje o platbách, údaje o dlužných částkách, vybraný produkt včetně souvisejících údajů, způsob úhrady a dále vazby na jinou osobu, pokud se zadavatelem inzerce objednaná inzerce vztahuje k třetí osobě (např. rodinné oznámení), v případě platby bezhotovostním převodem údaje o takové platbě, účtu, z něhož platba byla provedena.

Právní titul zpracování: Právním základem zpracování osobních údajů pro tento účel je, že zpracování je nezbytné **pro plnění zákonné povinnosti, která se na nás vztahuje**, a to zejména plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů, plnění povinností dle předpisů regulujících reklamu.

Účel zpracování: ochrana našich práv a případně práv třetích osob (zejména vymáhání pohledávek), zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě (v případě zpracování údajů v rámci internetu), předcházení deliktů činnosti,

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje zadavatelů inzerce, informace týkající se inzerce, tj. údaje zadavateli inzerce poskytnuté nebo zadavateli inzerce zadané do našeho systému, a to typicky jméno a příjmení zadavatele inzerce, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, e-mail, telefon, adresu, fakturační adresu, pokud jsou odlišné, telefon, popř. datum narození, vybraný produkt včetně souvisejících údajů, způsob úhrady a dále vazby na jinou osobu, pokud se zadavatelem inzerce objednaná inzerce vztahuje k třetí osobě (např. rodinné oznámení), v případě platby bezhotovostním převodem údaje o takové platbě, účtu, z něhož platba byla provedena. Dále vydavatel zpracovává údaje o zadavateli inzerce získané v rámci komunikace zadavatele inzerce a vydavatele, zejména telefonní číslo, datum a příp. čas hovoru, údaje o platební morálce (platbách, dlužných částkách apod.), údaje nutné pro vyřízení reklamace, údaje o komunikaci se zadavatelem inzerce, IP adresy získané v rámci stránek apod.

Právní titul zpracování: Právním základem zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je, že zpracování je nezbytné **pro účely našich oprávněných zájmů a třetích osob** (které jsou dány především charakterem poskytované služby, možností, že dojde ke sporu týkajícího se inzerce, zájmem na vymáhání pohledávek, zájmem na zlepšování našich služeb vydavatele a bezpečnosti služeb vydavatele).

Účel zpracování: zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, tj. zasílání obchodních sdělení na Vaši e-mailovou adresu, kterou jsme od Vás získali v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby, tj. zejména v souvislosti s inzercí, a to obchodních sdělení týkajících se našich vlastních obdobných výrobků nebo služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Vaše identifikační a kontaktní údaje, tj. údaje Vámi poskytnuté nebo Vámi zadané do našeho systému, a to typicky Vaše jméno a příjmení, IČO u podnikatele, e-mail, bydliště/sídlo, objednaný produkt.

Právní titul zpracování: Právním základem zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je, že zpracování je nezbytné **pro účely našich oprávněných zájmů – marketingové účely** – zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 odst. 2 zák. č. 480/2004 Sb.

Informace k obchodním sdělením ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.

Ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, upozorňujeme, že pokud od Vás získáme podrobnosti Vašeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu v souvislosti s Vámi zadanou inzercí, (tj. Váš e-mail), můžeme využít tyto podrobnosti elektronického kontaktu (e-mailovou adresu) pro potřeby šíření obchodních sdělení (tj. zejména zasílání obchodních sdělení e-mailem) týkajících se našich vlastních obdobných výrobků nebo služeb. Odmítnout zasílání obchodních sdělení můžete již při objednávce, dále v našem sídle - PAROLA, spol. s r.o., FritzoVA 1552/34, 586 01 Jihlava, telefonicky na číslo: +420 732 504 657 nebo též na jiném k tomu určeném telefonním čísle vydavatele, písemně na adresu PAROLA spol. s r.o., FritzoVA 1552/34, 586 01 Jihlava, elektronickou poštou (e-mailem) na: inzerce@jihlavske-listy.cz nebo též osobni.udaje@jihlavske-listy.cz, či je bude možné odmítnout i při doručení každé jednotlivé zprávy.

Upozorňujeme, že pokud je zpracování prováděno pro účely našich oprávněných zájmů nebo třetích osob (viz výše uvedené účely zpracování), máte vždy právo vznést proti tomuto zpracování z konkrétních důvodů na své straně tzv. **námítku** (pro tyto účely doporučujeme využít e-mailovou adresu: osobni.udaje@jihlavske-listy.cz a v zaslaném e-mailu přímo popsat konkrétní důvody, pro něž požadujete ukončení zpracování svých osobních údajů).

Jak budeme údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ve svých počítačových systémech (vč. účetního systému), případně počítačových systémech jednotlivých zpracovatelů nebo v tištěné podobě ručně.

Komu budeme Vaše údaje předávat?

K osobním údajům mohou získat přístup v určitém rozsahu (i) osoby, které pro nás vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé našich IT systémů, (ii) osoby zajišťující pro nás rozesílku e-mailů, pokud takové osoby budeme využívat, (iii) provozovatelé našich záložních serverů a datových záloh, (iv) naši právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři. Údaje dlužníků mohou být také předávány osobám zajišťujícím pro nás vymáhání pohledávek a v případě soudního sporu také soudům.

Nemáme v úmyslu Vaše údaje předat do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu čl. 13 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále „**Nařízení**“).

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Osobní údaje budeme zpracovávat a budou u nás uloženy po přiměřenou dobu, která bude určena zejména s ohledem na dobu trvání smlouvy, zákonné archivační lhůty (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let), délku promlčecí doby, pravděpodobnost vznesení nároků vůči nám z Vaší strany či ze strany jiných osob a nutnost dokládat zákonnost zpracování.

Jste povinni nám údaje poskytnout?

Upozorňujeme, že nejste povinni nám jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné, bez poskytnutí údajů týkajících se alespoň základní identifikace Vaší osoby, vybraného produktu však nebude možno uzavřít smlouvu ani Vám nebudeme moci naši službu poskytnout.

Dochází u nás k automatizovanému rozhodování nebo profilování ve smyslu čl. 22 Nařízení?

Neprovádíme ani nemáme v úmyslu provádět žádné automatizované rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo právní účinky či se Vás obdobně významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 Nařízení.

Jaká máte práva?

Upozorňujeme, že máte právo u nás jakožto u správce Vašich osobních údajů požadovat a máte právo na:

- i) **přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme**, čímž se rozumí právo získat od nás jakožto správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení, tj. k těmto osobním údajům a následujícím informacím:
 - a) účely zpracování;
 - b) kategorie dotčených osobních údajů;
 - c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
 - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.

Zároveň Vám v takovém případě poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na Vaši žádost subjektu údajů můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob. Právem získat kopii uvedenou výše v tomto odstavci nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- ii) **opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné**. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení,
- iii) **výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)** učiněný bez zbytečného odkladu v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení.

Jedná se o tyto případy (resp. pokud je dán alespoň jeden z těchto důvodů):

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízením zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;

- c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 Nařízení.

Výše uvedené se však dle čl. 17 odst. 3 Nařízení neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení;
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

iv) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení, tj.:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

v) získat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném

formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními

uvedenými v čl. 20 Nařízení. Podmínky stanovené čl. 20 Nařízení pro uplatnění práva na přenositelnost údajů jsou tato:

1.
 - a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení; a
 - b) zpracování se provádí automatizovaně.
2. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle odstavce 1 má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.
3. Výkonem práva uvedeného v odstavci 1 tohoto článku není dotčen článek 17 Nařízení. Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.
4. Právem uvedeným v odstavci 1 nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

vi) máte právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Právo na námitku je Vaším právem vyplývajícím z čl. 21 Nařízení, kde je také rozvedeno. Znamená, že máte z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení (tj. v případě, že právním základem zpracování osobních údajů je splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce) nebo písm. f) (tj. v případě, že právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce či třetí strany), včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

Správce, tj. v těchto případech vydavatel, osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud Vaše údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu (viz obchodní sdělení), máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing, včetně profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. V takovém případě nebudou již Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávány.

Pokud obdržíme Vaši žádost ve smyslu výše uvedeného, budeme **Vás informovat o přijatých opatřeních** bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nepřijali opatření, o které požádáte, jsme povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Upozorňujeme v této souvislosti, že v určitých případech stanovených Nařízením nejsme povinni zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech Vám můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme Vaši žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti. Dále Vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušujeme Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů či máte právo požádat o soudní ochranu.

Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů nebo pokud chcete uplatnit Vaše práva nebo vyslovit nesouhlas s dalším zasíláním našich obchodních sdělení, nás můžete kontaktovat v našem sídle, tj. PAROLA, spol. s r.o., Jihlava, FritzoVA 1552/34, telefonicky na číslo: +420 567 578 027 nebo též na jiném k tomu určeném telefonním čísle vydavatele, písemně na adresu PAROLA spol. s r.o., FritzoVA 1552/34, 586 01 Jihlava, faxem na číslo: +420 567 578 001, elektronickou poštou (e-mailem) na osobni.udaje@jihlavske-listy.cz

Informace o právu podat stížnost

Domníváte-li se, že v rámci naší činnosti dochází k neoprávněnému zpracování osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, IČ: 70837627, (www.uouu.cz).

V Jihlavě, dne 1. 5. 2018

PAROLA, spol. s r.o.